

Название приложения: РУКОВОДСТВО ПО ПЕРЕВОЗКЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ - ПРИЛОЖЕНИЕ К ТРАНСПОРТНОМУ ПОРУЧЕНИЮ	Страница 1 из 7
	Версия 01

Подрядчик обязуется предоставлять услуги по транспортировке лекарственных средств в соответствии с руководящими принципами надлежащей практики распределения, содержащимися в:

- Законе от 6 сентября 2001 года Фармацевтическое право (Законодательный вестник 2001 года, № 126, ст. 1381), сводный текст (Законодательный вестник 2019 года, ст. 499).
- Постановлении министра здравоохранения от 13 марта 2015 года о требованиях надлежащей практики распределения (Законодательный вестник 2015 года, ст. 381), сводный текст (Законодательный вестник 2017 года, ст. 509)
- Руководстве от 7 марта 2013 г. по надлежащей практике распределения лекарственных средств для человека (Законодательный вестник Е.С. 2013.68.1)

ОБЩИЕ ТРАНСПОРТНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

- при транспортировке необходимые условия хранения лекарственных средств поддерживаются в пределах, указанных производителем или на наружной упаковке;
- если во время транспортировки возникают какие-либо отклонения, такие как колебания температуры или повреждение лекарственного средства, об этом несоответствии немедленно сообщается назначенному сотруднику компании Польфрост;
- Подрядчик несет ответственность за обеспечение того, чтобы транспортные средства, оборудование и помещения перегрузочных камер, используемых в процессе транспортировки лекарственных средств, были пригодны для такого использования, и обеспечивали эффективную защиту от условий, которые могут повлиять на качество или целостность лекарственных средств;
- Требуется, чтобы оборудование, используемое для контроля температуры во время транспортировки, калибровалось и подвергалось техническому осмотру не реже одного раза в год;
- Полуприцепы Подрядчика подлежат обязательному процессу температурного картирования не реже двух раз в год (летом и зимой);
- Водитель несет ответственность за наличие следующих документов:
 - свидетельства о регистрации транспортного средства и полуприцепа с действующим техническим осмотром,
 - оригинала действующего полиса страхования ответственности транспортного средства и полуприцепа,
 - водительских прав,
 - квалификационного сертификата или фирменного сертификата с присвоенной квалификацией,
 - выписки из лицензии,
 - документа ATP, FRC (если требуется)
 - Санитарно-эпидемиологической книжки (если применимо).

Название приложения: РУКОВОДСТВО ПО ПЕРЕВОЗКЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ - ПРИЛОЖЕНИЕ К ТРАНСПОРТНОМУ ПОРУЧЕНИЮ	Страница 2 из 7
	Версия 01

- Водители Подрядчика должны соответствовать требованиям клиентов к защитной одежде и гигиене во время погрузки. Предоставляемая защитная одежда включает:
 - одноразовый полипропиленовый колпачок,
 - одноразовый полипропиленовый фартук,
 - пластиковые бахилы,
 - опционально латексные перчатки,
 - опционально дезинфицирующее средство для рук.

- Водители обязаны содержать свою рабочую одежду в чистоте, а именно:
 - верхнюю одежду (куртку),
 - брюки,
 - флисовую толстовку,
 - флисовую шапку / бейсболку,
 - футболку,
 - рабочую обувь.

- Подрядчик имеет записи о мойке и дезинфекции кузова транспортного средства, оформленные в Книге (Регистре) и проводимые не реже одного раза в месяц.

1. ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ВОДИТЕЛЯ - перед загрузкой лекарственных средств

- Перед поездкой водитель должен провести проверку технического состояния автомобиля. Водитель обязан проверить:
 - уровень масла в двигателе (нет ли утечек масла),
 - состояние уровня охлаждающей жидкости,
 - давление и состояние шин, фар,
 - дополнительное оборудование транспортного средства (светоотражающий жилет, аптечка, домкрат, инструменты, запасные фильтры и клиновые ремни, пломбы или замки на топливных баках),
 - колесные болты (особенно, если какие-либо колеса были заменены или произошли значительные изменения температуры),
 - комплектность рефрижераторного оборудования,
 - состояние холодильного агрегата.
 - Подготовить температуру в соответствии с требованиями, указанными в заказе.

Название приложения:

Страница 3 из 7

РУКОВОДСТВО ПО ПЕРЕВОЗКЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ - ПРИЛОЖЕНИЕ К
ТРАНСПОРТНОМУ ПОРУЧЕНИЮ

Версия 01

- Если до погрузки на транспортном средстве перевозились опасные товары, грузы, вызывающие загрязнение или оставляющие сильный запах, водитель обязан отправиться на автомойку для мытья и дезинфекции.

2. ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ВОДИТЕЛЯ - во время загрузки лекарственных средств

- Контроль условий загрузки - водитель обязан оценить условия загрузки (погодные условия, возможность безопасно подъехать, подходящее погрузочное оборудование и т. д.). Когда условия загрузки угрожают безопасности груза или транспортного средства, водитель связывается с экспедитором и следует полученным инструкциям.
- Контроль качества (физическое повреждение, запах, влажность упаковки, загрязнение, присутствие вредных организмов и т. д.) - когда водитель определяет органолептически, что качество груза вызывает сомнения, он обязан сообщить об этом экспедитору (если водителю разрешено участвовать в загрузке).
- Подтверждение веса на накладной - грузоотправитель или кладовщик обязан выдать водителю документ WZ (выдачи из склада), подтверждающий вес выданного товара. Водитель проверяет количество загруженных поддонов и их вес (если есть такая возможность).
- Защита груза от смещения и кражи.
- Внесение записи о загруженном товаре в накладную (если применимо).
- Проверка полноты документов (накладная, упаковочный лист, WZ, спецификация товара, сертификат происхождения, сертификаты качества, счета-фактуры и т. д.)
- Защита груза от внешних воздействий - закрыть двери и наложить пломбы или проверить правильность перечисленных действий.
- В случае изменения требуемой температуры водитель обязан сообщить экспедитору об этом факте и затем следовать его инструкциям.
- Если водитель не участвует в загрузке, он обязан отметить это в накладной.
- Подтверждение соответствия загруженного товара и температуры с экспедитором (после загрузки экспедитор устанавливает сигнализацию о неконтролируемом падении температуры, сигнализацию в виде горящей лампы).

3. ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ВОДИТЕЛЯ – во время перевозки лекарственных средств

- Постоянный контакт с экспедитором.
- Неоднократно проверять правильность установленной температуры.
- Управление транспортным средством в соответствии с действующими правилами дорожного движения.
- В случае парковки водитель останавливается только на охраняемых / контролируемых стоянках, указанных экспедитором.

Название приложения: РУКОВОДСТВО ПО ПЕРЕВОЗКЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ - ПРИЛОЖЕНИЕ К ТРАНСПОРТНОМУ ПОРУЧЕНИЮ	Страница 4 из 7
	Версия 01

4. ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ВОДИТЕЛЯ - при выгрузке лекарственных средств

- Прибытие на место разгрузки - водитель должен убедиться, что это правильное место, и в случае попытки перенаправить его на другой склад, он немедленно связывается с экспедитором. Недопустимо выгружать товар в месте, отличном от указанного в документах или отправителем и заказчиком перевозки. В ситуации, когда по какой-либо причине невозможно выгрузить груз по адресу, указанному в документах, водитель обязан немедленно связаться с экспедитором и дальше следовать его инструкциям.
- Проверка правильности взвешивания транспортного средства. Водитель должен присутствовать при взвешивании транспортного средства. Если есть какие-либо отклонения, водитель записывает это в примечаниях в транспортном заказе и уведомляет экспедитора, а затем следует его инструкциям.
- Подготовка распечаток температуры в двух экземплярах - одна копия остается на месте разгрузки, другая прикрепляется к накладной.
- Обеспечение полноты оформления транспортных документов – проставить штамп и подписать подтверждение доставки, ввести записи в накладную с информацией о дате и времени выгрузки.

5. ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ВОДИТЕЛЯ - в случае отказа принять товар в месте выгрузки

- Если по прибытии на место разгрузки товары были отклонены, водитель обязан связаться с экспедитором.
- В случае отказа принять товар из-за его низкого качества, водитель обязан запросить акт об отказе. В акте должны быть указаны параметры оспариваемого товара и возражения против его качества.
- Экспедитор дает водителю инструкцию, что делать дальше.
- Копия акта должна быть немедленно отправлена в офис ПОЛЬФРОСТ, а затем доставлен его подлинник.
- Если получатель отказывается принять товар, в транспортный заказ следует занести аннотацию об отказе в приеме товара и информацию о причине.
- **Запись об отказе в приеме товара также должна быть помещена в накладной.**
- Если экспедитор отдает приказ вернуть товар к месту погрузки, то водитель должен в документе WZ и транспортном заказе отметить факт принятия возвращенного товара, подтвержденный подписью кладовщика.
- В случае, описанном выше, водитель обязан проверить, совпадают ли вес, указанный на WZ, и вес повторно полученных на склад товаров.
- В случае каких-либо проблем с приемом возвращенного товара по месту выдачи, водитель обязан связаться с экспедитором и следовать полученным инструкциям.

Название приложения: РУКОВОДСТВО ПО ПЕРЕВОЗКЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ - ПРИЛОЖЕНИЕ К ТРАНСПОРТНОМУ ПОРУЧЕНИЮ	Страница 5 из 7
	Версия 01

6. ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ВОДИТЕЛЯ - в случае технических проблем с автомобилем

- В случае технических проблем с транспортным средством, если это возможно, водитель должен съехать на парковку, парковочное место или переулок (дорогу) и сделать следующее:
 - выбрать место для остановки, которое не вызовет неудобств для дорожного движения,
 - включить аварийную сигнализацию,
 - надеть светоотражающий жилет,
 - установить знаки аварийной остановки на правильном расстоянии и надежно защитить груз на время парковки от внешних воздействий и кражи,
 - определить причину аварии и определить, возможно ли самостоятельно устранить проблемы,
 - сообщить Владельцу / Экспедитору об аварии и ожидаемом времени ее удаления,
 - Процесс перегрузки в «рукаве» контролируется. После перегрузки груза в предоставленный исправный полуприцеп, на него накладываются пломбы, и процесс транспортировки продолжается.

ПРИМЕЧАНИЕ: В случае выхода из строя холодильной установки или датчиков необходимо перегрузить товар на другое транспортное средство или передать на временное хранение уполномоченным компаниям!

ПРИМЕЧАНИЕ: Не забудьте защитить товар во время перезагрузки от погодных условий, воздействия температуры и влажности, используя рукав / тоннель! Вся перегрузка должна проходить в контролируемых условиях!

ПРИМЕЧАНИЕ: Снятие пломбы с изотермической двери - это кризисная ситуация! В таких случаях также необходимо позвонить в полицию, составить протоколы, сообщить экспедитору и совместно оценить риск подделки!

ПРИМЕЧАНИЕ: Водитель не может звонить в сервис или заказывать ремонт за пределами Базы без согласия Владельца / Экспедитора.

7. ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ВОДИТЕЛЯ - в случае ДТП

- Если водитель сам не пострадал, он обязан сообщить в полицию, позвонив по номеру 997 или 112 по мобильной телефонной связи. В ситуации, когда в аварии пострадали люди, водитель должен сначала помочь им и вызвать скорую помощь.

Название приложения: РУКОВОДСТВО ПО ПЕРЕВОЗКЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ - ПРИЛОЖЕНИЕ К ТРАНСПОРТНОМУ ПОРУЧЕНИЮ	Страница 6 из 7
	Версия 01

- После выполнения действий, описанных в выше, водитель обязан проверить состояние транспортного средства и перевозимого груза, а также точно определить свое местоположение на маршруте, а затем уведомить ПОЛЬФРОСТ о ситуации.
- Если необходимо уведомить страховую компанию, водитель должен позвонить Владельцу / в Польшфрост.
- По мере возможности, водитель должен защитить транспортируемый груз от повреждения или потери.
- Если полиция прибыла на место происшествия, после составления протокола о происшествии водитель запрашивает копию для себя. Вышеуказанный документ необходим для получения компенсации от страховой компании.
- После выполнения формальностей, если водитель не может завести автомобиль, чтобы продолжить поездку, он не должен отходить от него и должен ждать помощи, организованной материнской компанией, а затем организовать перегрузку на подменное транспортное средство.
- По прибытии на место разгрузки лицо, получающее товар, должно быть уведомлено о ситуации, а после разгрузки необходимо совместно составить *Отчет о кризисном событии*, копия которого предоставляется водителю.
- Копия акта об убытках со склада приемки вместе с подписанным актом о несчастном случае должна быть немедленно отправлена по факсу в ПОЛЬФРОСТ.

8. ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ВОДИТЕЛЯ - в случае повреждения, причиненного водителем

- Если водитель, выполняющий заказ на перевозку, вызвал какой-либо ущерб в результате своего поведения или во время управления автопоездом, он обязан немедленно сообщить об этом факте Владельцу / Экспедитору и Заказчику перевозки, а в случаях, когда это невозможно, лицам, участвующим в погрузочных или разгрузочных операциях.
- Одновременно водитель обязан уведомить о событии Владельца / Экспедитора, указав размер ущерба и возможные потери и претензии пострадавших.
- Если причиненный ущерб угрожает жизни или здоровью людей, водитель также обязан уведомить соответствующие аварийные службы – **СКОРУЮ ПОМОЩЬ 999, 112 и ПОЛИЦИЮ 997, 112.**
- Водитель обязан помочь в устранении любой угрозы и должен ограничить возможность дальнейшего повреждения.
- Если причиненный ущерб связан исключительно с материальными потерями, необходимо составить АКТ О ВОЗНИКНОВЕНИИ УЩЕРБА, описывающий ситуацию и ход события. Акт должен быть подписан лицом, находящимся на месте загрузки/разгрузки (например, кладовщиком, весовщиком), водителем и, по возможности, свидетелями.

Название приложения: РУКОВОДСТВО ПО ПЕРЕВОЗКЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ - ПРИЛОЖЕНИЕ К ТРАНСПОРТНОМУ ПОРУЧЕНИЮ	Страница 7 из 7
	Версия 01

- До подписания акта водитель должен обязательно связаться с Владелецем / Экспедитором.
- Копия акта должна быть немедленно отправлена в офис ПОЛЬФРОСТ, а затем доставлен его подлинник.

9. ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ВОДИТЕЛЯ - в случае кражи

- В случае кражи водитель обязан немедленно сообщить об этом в полицию, которая составит соответствующий протокол, и экспедитору, ответственному за груз.
- Водитель сразу же после уведомления полиции звонит экспедитору, который надзирает за процессом перевозки.
- Чтобы свести к минимуму риск угона/кражи, водитель останавливается только на контролируемых АЗС и стоянках, согласно информации, предоставленной его начальником.

10. ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ВОДИТЕЛЯ - в случае стихийного бедствия

- В случае наводнения или пожара весь груз, который был в контакте с каким-либо из факторов, следует считать фальсифицированным, несовместимым. Несовместимый товар предназначен для утилизации.
- Требуется немедленно уведомить Экспедитора.
- Вся инфраструктура зоны погрузки после устранения последствий пожара и наводнения должна быть вымыта и продезинфицирована, а эффективность процесса должна быть оценена с использованием тестов АТР.

С вышеприведенными рекомендациями ознакомился (ознакомилась):

Подпись / штамп Подрядчика / Дата